



КАРТА ПОСТОЯННОГО ГОСТЯ

1. Общие положения

Карты постоянного покупателя позволяют держателям карт воспользоваться установленными преимуществами и скидками при оплате товаров и услуг, приобретаемых в:

- гостинице «Пийпун Пиха»;
- ресторане «Пийпун Пиха»;
- кафе «Релакс»;
- торговом центре «Янисмяки» (магазин и кафе);
- магазине «Продукты возле дома»

Карту имеют право приобрести все покупатели (гости) всех указанных выше подразделений после заполнения анкеты постоянного покупателя и согласия на обработку своих персональных данных. Сотрудник подразделения, реализующий Карту покупателю (гостю), обязан проверить правильность и полноту заполнения анкеты постоянного покупателя. После оплаты стоимости Карты покупателю выдается Карта и памятка с информацией о правилах пользования Картой.

2. Скидки

Скидки предоставляются на кассово-расчетном узле при оплате покупки товаров (услуг) после предъявления Карты кассиру. Скидка в стоимости покупки рассчитывается автоматически после проведения Картой через карт-ридер. В магазине «Продукты возле дома» скидка предоставляется при предъявлении Карты. Скидки не распространяются на товары и услуги, реализуемые в рамках проведения специальных акций; уцененные товары.

Подразделение	Размер скидки в процентах (от суммы покупки)	Примечание
Гостиница "Пийпун Пиха"	10	
Ресторан "Пийпун Пиха"	5	кроме табачных изделий
Кафе "Релакс"	5	
Кафе торгового центра "Янисмяки"	5	
Магазин торгового центра "Янисмяки"	3	кроме табачных изделий
Магазин "Продукты возле дома"	3	

3. Дополнительные преимущества для держателей карты

При заказе банкета в ресторане «Пийпун Пиха», посвященного празднованию дня рождения держателя карты на 6 и более человек, - скидка 15 процентов (ПРЕДЛОЖЕНИЕ **ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ТОЛЬКО В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ ПРИ СУММЕ ЗАКАЗА ОТ 1500 РУБ./ЧЕЛ.**).

4. Возврат товара

При возврате товара (отказа от услуги), приобретенного с использованием Карты Постоянного Покупателя, гостю возвращаются денежные средства, фактически уплаченные за товар (услугу).

5. Порядок восстановления карты постоянного покупателя

Восстановление (выдача новой) Карты осуществляет администрация того подразделения, где приобреталась Карта при предъявлении гостем действующего удостоверения личности (паспорта, удостоверения личности военнослужащего, водительского удостоверения), заявления и правильно указанной ключевой информации, предоставленной ранее в анкете постоянного покупателя. Первичное восстановление Карты осуществляется бесплатно. Стоимость вторичного и всех последующих восстановлений Карты составляет 50 (пятьдесят) рублей. При отсутствии подтверждающих сведений Карта Постоянного Покупателя не восстанавливается.

6. Уважаемые гости!

Обращаем Ваше внимание на то, что с 15 октября 2017 скидка на проживание по карте постоянного гостя «Kolmas Karelia» года при бронировании через систему [Booking.com](https://www.booking.com) **НЕ ДЕЙСТВУЕТ**. Приносим свои извинения за неудобства.

Наш официальный сайт: www.piipunpiha.ru