

Политика
в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных посетителей
официального сайта и гостей отеля «Пийпун Пиха» ООО «Старая Дружба»

Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) ООО «Старая Дружба» 186790, Республика Карелия, г.Сортавала, ул.Промышленная, д.44, ИНН/КПП 1007023383/100701001, +79215261111, piipunpiha@kolmas.ru. (далее – Оператор), разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе на защиту от несанкционированного доступа к персональным данным гостей отеля «Пийпун Пиха» (далее – Отель) и определяет политику ООО «Старая Дружба» в отношении обработки и защиты персональных данных посетителей сайта <https://piipunpiha.ru/> (далее – Гость), а также распространяется в полном объеме на всехGuestов отеля «Пийпун Пиха», осуществивших действия по бронированию номерного фонда с целью получения гостиничных услуг.

Действие Политики распространяется на все персональные данные Guestов и на информацию, обрабатываемую ООО «Старая Дружба» автоматизировано или без применения средств автоматизации.

Основные термины и определения, используемые в настоящей Политике:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, получение которой требуется для предоставления Guestу услуг размещения в Отеле, регистрации Guestа по месту временного пребывания, а также для передачи этой информации в Федеральную миграционную службу (ФМС России).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном федеральным законодательством.

Оператор - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозмож-

ным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Отель – гостиница «Пийпун Пиха», расположенная по адресу: 186790 Республика Карелия, г.Сортавала, ул.Промышленная, д.44. Указанный адрес является юридическим, фактическим и почтовым адресом отеля.

Сайт – официальный сайт Отеля <https://piipunpiha.ru>.

Гость - посетитель Сайта, а также Гость Отеля, осуществивший действия/бездействия по бронированию номерного фонда с целью получения гостиничных услуг.

Ресепшн – стойка регистрации в отеле, где происходит непосредственное оформление Гостей для заезда.

Цели обработки персональных данных

Персональные данные Гостей обрабатываются Оператором в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Оператора или третьих лиц, либо достижения общественно значимых целей, а также осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, в том числе:

- *Бронирование.* Оператор собирает и использует персональные данные для обработки запросов Гостя, оформления бронирования, для консультации по уточнению или изменению бронирования, для иных действий, непосредственно связанных с бронированием и реализацией права Гостя на услуги отеля. Бронирование на Сайте осуществляется посредством использования Гостем «Модуля онлайн-бронирования **Travelline: Booking Engine**», разработчиком которого является ООО «Трэвел Лайн Системс», 424031, Республика Марий Эл, г.Йошкар-Ола, ул.Комсомольская, д.112, ИНН/КПП 1215180595/121501001, 88005552030, privacy@travelline.ru. (далее – Модуль бронирования).

При оформлении бронирования Гость дает свое согласие на обработку персональных данных и предоставляет Оператору следующие сведения:

- *Фамилия, Имя, Отчество*
- *адрес электронной почты*
- *контактный номер телефона*
- *иную информацию, которая необходима непосредственно для бронирования услуг Отеля и для регистрации по месту временного пребывания (паспортные данные, дата рождения, адрес регистрации, место жительства, сведения о гражданстве, данные виз, миграционных карт и т.д.).*

При оплате банковской картой Гость самостоятельно вводит реквизиты банковской карты, необходимые для проведения и обработки платежа. При этом данные банковской карты Гостя технически недоступны для Оператора, и Оператор не имеет доступа, не хранит и не использует данные банковских карт Гостей. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается банком, предоставившим платежную систему (платформу).

- *Маркетинг.* Оператор может использовать предоставленную контактную информацию для направления новостей, проводимых акций, промокодах и специальных предложениях (с согласия Гостя на получение такой информации). Сайт и форма регистрационной карты предусматривают получение согласия Гостя на рассылку новостей, информации об акциях и специальных предложениях. Согласие с Политикой не является согласием на рассылку вышеуказанных материалов и получается отелем только в случае, когда Гость осуществит определенные действия при бронировании номера на Сайте (отметит «галочкой» пункт о том, что согласен получать информацию об акциях и спецпредложениях Отеля по электронной почте). При отказе Гостя от рассылки новостей, адрес электронной почты Гостя будет немедленно удален из списка получателей (списка

рассылки).

- *Улучшение качества обслуживания в отеле.* После выезда/при выезде Гостя из Отеля последний может направить Гостю письмо/анкету с просьбой отразить впечатления от проживания в отеле. Заполнение таких анкет является исключительно правом Гостя.

- *Использование cookie-файлов.* Оператор может использовать cookie-файлы и другие технологии отслеживания для поддержки работы, анализа трафика или в рекламных целях. cookie-файлы относятся к обезличенной информации, не позволяют идентифицировать Гостя и не относятся к Персональным данным. Пользуясь сайтом Оператора, Гость может подтвердить свое согласие на использование cookie-файлов. Отказ Гостя от подтверждения своего согласия на использование cookie-файлов может повлечь недоступность некоторых функций сайта оператора. Часть cookie-файлов собирается сервисом Яндекс.Метрика, интегрированным с Платформой TravelLine. Настройки Яндекс.Метрика не собирают персональную информацию Гостя, при этом Гость всегда может отказаться от сбора cookie-файлов, заблокировав Яндекс.Метрика по инструкции: <https://yandex.ru/support/metrica/ru/general/opt-out.html>

- В иных законных целях.

Принципы и условия обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных Гостей на основе следующих принципов:

- законности, заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;
- обеспечения надлежащей защиты персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при утрате необходимости в достижении цели их обработки, если иное не установлено федеральным законом.

Оператор осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Гостя. Являясь пользователем Сайта, Гость предоставляет Оператору свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку.
- при непосредственном заезде Гостя в отель он предоставляет Оператору свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку.
- получение согласия Гостя на обработку его персональных данных - необходимое условие совершения им бронирования и оказания ему услуг по заселению в Отель. Бронирование и заселение невозможно и не будет завершено без получения согласия Гостя на обработку его персональных данных.
- обработка персональных данных необходима для исполнения Оператором обязательств перед Гостями, в том числе для заключения и исполнения договора, по которому Гость является потребителем гостиничных услуг.

Оператор гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Гостей, не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные потребителей гостиничных услуг третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а

также в случаях, установленных федеральными законами Российской Федерации.

По мотивированному запросу персональные данные без согласия субъекта персональных данных могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в миграционную службу;
- в иные органы в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, номер бронирования, даты проживания, условное словесное обозначение и (или) иные сведения) либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с действующим законодательством, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

К обработке персональных данных допускаются сотрудники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных. Сотрудники Оператора не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональной информации, по телефону, факсу или посредством иных способов связи.

Права субъекта персональных данных

Гость, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, имеет право на ознакомление с:

- фактами обработки персональных данных Оператором;
- правовыми основаниями и целями обработки персональных данных;
- применяемыми Оператором способами обработки персональных данных;
- относящимися к нему персональными данными и источниками их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроками обработки персональных данных, в том числе сроками их хранения, а также порядком их уничтожения;
- иными сведениями, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

Запрашиваемая Гостем информация может быть предоставлена только субъекту персональных данных при предоставлении им доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному лицу (субъекту). Субъект персональных данных вправе требовать уточнения (обновления), блокирования или уничтожения его персональных данных. Запросы на уточнение (обновление), блокировку и уничтожение персональных данных Гость вправе направить на электронную почту отеля riipunpiha@kolmas.ru или почтой России по адресу: 186790 Республика Карелия, г.Сортавала, ул.Промышленная, д.44.

При направлении официального запроса Оператору заявителю необходимо указать:

- Фамилию, Имя, Отчество;

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие, что Гость пользовался Сайтом, либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором (например, при бронировании номера непосредственно в отеле).

Запрос составляется за подписью субъекта персональных данных (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Основные права и обязанности Оператора

Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

Меры по обеспечению защиты персональных данных

Для предотвращения несанкционированного доступа персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, Оператор использует правовые, организационные (корпоративные), технические и иные не запрещенные законодательством Российской Федерации меры защиты, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных, в том числе в информационных системах Оператора и лиц, доступ которых к Персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним, а также обеспечивает сохранность носителей Персональных данных;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных
- обеспечивает организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых раз-

мещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

- использует антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

Все сотрудники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные, в соответствии с настоящей Политикой и требованиями законодательства Российской Федерации. Осуществление допуска сотрудников Оператора к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Отеля, а также к их материальным носителям производится только для выполнения ими своих трудовых обязанностей. Рабочие места и места хранения персональных данных оборудованы таким образом, чтобы исключить бесконтрольное использование конфиденциальной информации.

Сроки хранения и порядок уничтожения персональных данных

Персональные данные гостей хранятся до тех пор, пока это необходимо для достижения целей их обработки, после чего подлежат уничтожению.

Если иное не предусмотрено действующим законодательством, уничтожение персональных данных, производится в срок не позднее 60 календарных дней в следующих случаях,

- при достижении цели обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели обработки персональных данных;
- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- при предъявлении субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных.

Способы уничтожения персональных данных:

- персональные данные на бумажных носителях уничтожаются путем разрезания или измельчения на бумагорезательной машине;
- персональные данные в электронных системах информации уничтожаются путем их удаления (стирания из памяти устройства).

Уничтожение персональных данных Оператор оформляет актом об их уничтожении на бумажном носителе и (или) путем выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (при наличии такой технической возможности). После составления акта об уничтожении персональных данных и выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных Оператор передает их в архив Оператора для последующего хранения. Акты и выгрузки из журнала хранятся в течение трех лет с момента уничтожения персональных данных.

Заключительные положения

В случае неисполнения положений настоящей Политики, Оператор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Оператор может изменять положения настоящей Политики. Актуальная версия публикуется на официальном сайте Отеля <https://piipunpiha.ru>.